



Bron : Butterfly&CO

Wat is een Shiftmaker?

We kunnen er niet omheen, we leven in een tijd van transformaties, zowel voor de mens als voor organisaties. Zo ontstaan bijvoorbeeld allerlei nieuwe organisatievormen. Denken we maar aan het bevrijd bedrijf ('liberated company'), de holacratie, de onderneming 3.0.

Om al deze transformaties in goede banen te leiden en het hoofd te bieden aan de nieuwe paradigma's van ons tijdperk, hebben organisaties nood aan nieuwe types van professionals. Het zijn de 'Shiftmakers', veranderingswillige medewerkers die in staat zijn om complexiteit te beheren en het hoofd koel te houden.

De Shiftmaker is een professional die een bepaalde complexiteit kan begrijpen, een diagnose kan stellen en bereid is om als manager te werken met een perspectief van duurzame en integratieve transformatie, voor:

- een individu en een team met heel eigen persoonlijke, professionele, emotionele, psychologische, spirituele en leiderschapsdimensies

EN

- een organisatie met haar heel eigen uitdagingen, bedrijfsmodellen, processen, waardecreatie, omgeving.

Wat de Shiftmaker apart maakt, is **dat hij/zij behendig zijn cursor zal kunnen verschuiven tussen 'psychologisch' en 'organisatiegericht'**, altijd op en top professioneel. Hij/zij zal psychologische aan organisatiegerichte begeleiding koppelen, in een integratieve aanpak (de integratieve aanpak wil de paradoxen verzoenen, aanknopen bij een logica van 'en', telkens als de neiging opkomt om 'of' te zeggen).

Hij/zij is een **"professional"**.

De professional kan zijn/haar praktijk in theorie gieten en zijn/haar theorie doelbewust in praktijk omzetten. In tegenstelling tot de amateur, die perfect hetzelfde resultaat kan behalen, maar zich niet bewust is van wat hij/zij heeft gedaan of van de strategie die hij/zij toepaste. De amateur loopt dus het risico om zich te vergissen of niet in staat te zijn om zijn krachttoer te herhalen. De onophoudelijke jojo-beweging tussen theorie en praktijk spoort de professional aan om scherper te zien en dus beter te doen.

Shiftmaker is geen vak, maar een houding

Iedereen kan dus de houding van Shiftmaker aannemen, in het kader van zijn/haar functie, zijn beroep in of buiten de organisatie. De Shiftmaker kan dus een bedrijfsleider, een manager, een projectverantwoordelijke, een operationeel medewerker, een HR-medewerker, een interne of een externe coach, enz. zijn.

De professionele houding omvat:

- de vakkunde (kennis, concepten, ervaring, ...),
- de professionele werkwijzen (gedragingen, rollen, ...),
- en de attitude.

Om het anders te zeggen, de professionele houding is de verwerving van tal van waarden, in een combinatie van weten (kennisvaardigheid), kunnen (beroepsvaardigheid) en zijn (sociale vaardigheid).

De houding vloeit voort uit een persoonlijk traject. Door zijn/haar existentiële, spirituele of historische ervaringen beleeft elke persoon breuken, veranderingen, beproevingen, allemaal bouwstenen van zijn/haar identiteit en van zijn/haar persoonlijke zijnskwaliteit. De loop van het bestaan plaatst elk menselijk wezen in een fundamenteel nieuwe houding ten opzichte van het leven, in die zin dat er ahw een uitnodiging komt om zich open te stellen voor zichzelf, voor de eigen limieten.

De professionele houding is een doelbewuste en verbindende aanpak die bestaat uit beslissingen, keuzes en stellingnames.

De houding van Shiftmaker weerspiegelt zich onder meer in:

- een manier van in relatie staan met zichzelf, met de ander en met de wereld,
- een morele en ethische attitude,
- een waakzaamheid, een besef, een helderheid,
- het vermogen om zich in beweging te zetten en zich aan te passen,
- een humanistische luisterbereidheid,
- openheid van hart,
- een verwerking van de kennis,
- een grote nederigheid,
- een ingesteldheid om te durven en te experimenteren.

De Shiftmaker mag dan aangestuurd zijn door een bijzondere kijk op de Nieuwe Wereld en zich sterk bewust zijn van de uitdagingen die hij/zij moet aangaan, daarom is hij/zij nog geen militant! Hij/zij zal de shifts uitvoeren vanuit een lage positie, volgens ons de voorwaarde bij uitstek om transformaties concreet waar te maken.

De shiftmaker en de metapositie

In onderstaand schema staat de Shiftmaker in een centrale positie, maar doet toch de vier kwadranten aan:

- hij/zij steunt op knowhow en sociale vaardigheden die hij/zij ervaarde, toetste en verwerkte,
- hij/zij begeleidt het individu en het team,
- hij/zij begrijpt wat voor de mensen en voor de organisatie op het spel staat.

Hij/zij is als een tol of een vuurtoren waarvan het licht 360° over de hele omgeving schijnt. Hi/zij weet op elk moment een metapositie in te nemen. Dat veronderstelt enerzijds dat hij/zij afstand kan nemen en verder kan kijken dan zijn/haar neus lang is EN anderzijds dat hij/zij duidelijk genoeg zicht heeft op zijn/haar eigen referentiekaders om open te kunnen staan voor deze van zijn/haar collega's, om samen voorstellen, oplossingen, ideeën, visies, doelstellingen uit te werken.

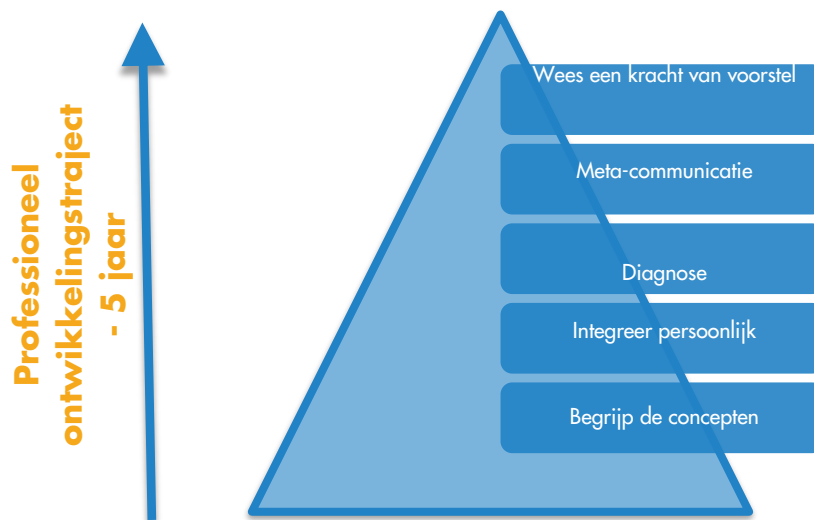


De shiftmaker en de vier kwadranten

De Shiftmaker ontwikkelt doelbewust en geïntegreerd elk kwadrant op basis van verschillende vaardigheden en competenties.

Laten we hier de volgende kanttkening plaatsen ten opzichte van zijn vaardigheden: het is niet nodig om ze al verworven te hebben om een Shiftmaker te kunnen zijn. Nee, de Shiftmaker is op weg, hij neigt naar deze vaardigheden, hij 'bekijkt' wat aanwezig is en wat nog te ontwikkelen is. Hij zet de schouders onder een proces van voortdurend leren.

Het is ook niet zaak om ze zich eigen te maken voor zichzelf, maar wel degelijk om in staat te zijn om ze te begeleiden, dit wil zeggen ervoor zorgen dat die vaardigheden bij de ander aanwezig kan zijn, in een groep of in een organisatie. Dat veronderstelt een vermogen om:



Dus in het linker bovenkwadrant :

- is hij/zij in staat om verbonden te sluiten,
- ontwikkelt hij/zij zelfvertrouwen en zelfrespect,
- toont hij/zij nederigheid en moed,
- beheerst hij/zij zijn/haar emoties,
- verruimt hij/zij voortdurend zijn/haar mate van besef,
- neemt hij/zij een persoonlijke houding aan die uit authenticiteit bestaat;
- is hij/zij open van hart.

In het linker benedenkwadrant zal de Shiftmaker het volgende bevorderen in een groep :

- het opwekken van vertrouwen,
- de wendbaarheid en het vermogen om weer op te veren (situationele intelligentie),
- een cultuur van co-verantwoordelijkheid,
- autonomie,
- creativiteit,
- de coachingcultuur,

- de collectieve competentie om een groepslid snel te integreren en te doen aansluiten,
- het ontstaan van een gemeenschappelijke droom die heel wat groter is dan de som van de individualiteiten,
- een cultuur die gericht is op waarden die de mensheid dienen, ten koste van egocentrisme en immobilisme.

In het rechter bovenkwadrant, zal de Shiftmaker :

- een houding aannemen die een inspiratiebron voor de ander blijkt te zijn,
- coachen dankzij de begeleidingstools waarover hij/zij beschikt,
- de conflicten afwickelen,
- door zijn/haar gedrag model staan voor wat hij/zij zegt,
- een 'bron-houding' aannemen: hij/zij belicht de uitdagingen, bepaalt de regels (bescherming, toestemming), genereert een dynamiek die aanspreekt; hij/zij ondersteunt, luistert, neemt de voorstellen op, optimaliseert de beslissingen, ...

En tot slot zal de Shiftmaker in het rechter benedenkwadrant in de groep en globaler in een organisatie instaan voor de bevordering van :

- de werking via transversaliteit,
- een organisatie die bevrijd is van directiviteit,
- de creatie van een gemeenschappelijke strategische visie op lange termijn,
- het vermogen om collectief te beslissen,
- de prestatie,
- de wendbaarheid,
- de bijdrage tot het groter plaatje en tot de mensheid; dit maakt het de organisatie onder meer mogelijk om innovatieve en performante producten &/of diensten aan te bieden, met een positieve impact op mens en natuur.

Wij zullen in deze fiche niet elk concept verder toelichten, maar verwijzen we naar de andere theoretische fiches om er meer over te weten te komen.